

יום חמישי ב' אלול תש"ע
12 אוגוסט 2010

לכבוד

מזיעים פוטנציאליים במכרז פומבי מספר 16/2010 לרכישת רישיון שימוש למערכת ארכוב, שירותי תחזוקה ושדרוגים, ביצוע POC, ואספקת שירותי התקנה וישום ע"פ שעות עבודה

קובץ הבהרות מספר 2

#	שאלה	תשובה
1.	סעיף 6.10 – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "מובהר כי האחריות בקשר עם הוראה לסטות ממפרט העבודות ו/או השירותים תחול על נותן ההוראה.	הבקשה לא מתקבלת, יחד עם זאת המשרד לא צופה בשלב זה דרישה לשינוי מהגדרות מסמכי המכרז.
2.	סעיף 6.15- נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "בתאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק".	הבקשה מתקבלת. להלן נוסח סעיף 6.15 החדש (נספח ח' במסמכי המכרז): "הספק יאפשר למשרד או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירות המבוקש, טיבו ואיכותו, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו, בתיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות אצל הספק".
3.	סעיף 7.2- נבקש כי התמורה שתשולם עד למועד הסיום תכלול גם תמורה בגין הזמנות שבוצעו על ידי הספק עבור הפרויקט אשר לא ניתן לבטלן (רלוונטי גם לסעיף 23.1).	הבקשה אינה מתקבלת. כמו כן יובהר כי בהתאם לסעיף 7.4.3 למסמכי המכרז "התשלום עבור אספקת רישיונות השימוש והסכם תחזוקה ושדרוגים ל-5 שנים יבוצע לאחר אישור נציג המשרד על התקנת מערכת הארכוב בהתאם לתנאים במסמכי המכרז". משמעות הסעיף הנ"ל היא כי במקרה של אי התקנה בהתאם למוגדר במסמכי המכרז, הספק הזוכה, לא יקבל כל תמורה ככלל, ובפרט לא יקבל כל תמורה בגין הוצאותיו ו/או התחייבויותיו לצדדי ג'.
4.	סעיף 7.3 – נבקש כי האמור בסעיף יוגבל להפסקת ביצוע הנובעת אך ורק מסיבות התלויות בספק.	הבקשה אינה מתקבלת. יחד עם זאת יובהר כי על הספק להתריע על צפי בהפסקת העבודה, ככל שבידיעתו, גם אם הנסיבות אינן תלויות בו.

אגף מערכות מידע

#	שאלה	תשובה
5.	סעיף 9.3 – נבקש כי האישור יינתן מייד לאחר סיום ההתקנה.	הבקשה אינה מתקבלת. יחד עם זאת יובהר כי ביצוע הבדיקות הנדרשות ע"י המשרד לאחר ביצוע ההתקנה יעשה תוך זמן סביר, בכפוף לאילוצי המשרד. לאחר גמר הבדיקות בהצלחה, יינתן אישור המשרד.
6.	סעיף 9.4 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "ובלבד שניתנה לספק אפשרות לתקן והוא לא עשה זאת במועדים הנדרשים.	הבקשה אינה מתקבלת. יחד עם זאת המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר לספק לתקן את הליקויים לשיעור רצון המלאה של המשרד, וזאת במועדים שיקבעו ע"י המשרד.
7.	סעיף 11 – נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ו/או מידע שהגיע מצד ג' כדין.	אין המשרד משנה סעיף זה.
8.	סעיף 17.1 – נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "כתוצאה מביצועו" את המילים: "ולמעט בשל מעשה או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו".	אין המשרד משנה סעיף זה.
9.	סעיף 19.3.2 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "עפ"י פסי"ד שביצעו לא עוכב ובלבד שהמשרד עדכן את הספק מייד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה וניתנה לספק אפשרות להתגונן באופן עצמאי".	הבקשה אינה מתקבלת. יחד עם זאת סעיף 19.3.2 עודכן (נספח ח') במסמכי המכרז) להלן: מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למשרד בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המשרד בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק. המשרד יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישת פיצוי שתוגש נגד המשרד ואשר בגינה דורש המשרד שיפוי מהספק.
10.	סעיף 19.4 - נבקש למחוק בשורה השלישית את המילה "ידע"	הבקשה אינה מתקבלת. יחד עם זאת יובהר כי המונח "ידע" מתייחס לתוצרי השירותים המתקבלים במכרז 16/2010 בלבד.
11.	סעיף 20.2.1.1, 20.2.1.2 – נבקש כי האמור בסעיפים אלו יוגבל לסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד (ולא "מכל סיבה שהיא").	אין המשרד משנה סעיף זה.

אגף מערכות מידע

#	שאלה	תשובה
12.	סעיף 20.2.1.2- נבקש למחוק בסוף השורה השנייה את המילים: "ללא כל התראה מראש" ובמקומן לרשום את המילים: "לאחר התראה של 7 ימים ומתן אפשרות לתקן את ההפרה".	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי סעיף 20.2.1.2 מתייחס להפרה יסודית של ההסכם.
13.	סעיף 20.2.1.4- נבקש להוסיף בשורה הרביעית לאחר המילים: "משלוח הודעה" את המילים: "ואפשרות סבירה לתקן".	אין המשרד משנה סעיף זה.
14.	סעיף 20.2.2.2- נבקש כי הקיזוז יעשה רק לאחר מתן הודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה לספק.	הבקשה מתקבלת. להלן נוסח סעיף 20.2.2.2 החדש (נספח ח' במסמכי המכרז): מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המשרד לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק, וזאת לאחר מתן הודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה לספק.
15.	סעיף 21.1- נבקש כי יובהר שהספק יהיה אחראי אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה הספק אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. כמו כן, נבקש כי אחריות הספק הכוללת והמצטברת תהיה מוגבלת לגובה התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק מכוח הסכם זה.	אין המשרד משנה סעיף זה.
16.	סעיף 21.3- נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ולמעט בשל מעשה או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו".	אין המשרד משנה סעיף זה.
17.	סעיף 23.2.7, 23.2.8- נבקש להוסיף בסוף סעיפים אלו את המשפט: "ולא תקן את ההפרה במועד הנדרש על ידי המשרד".	אין המשרד משנה סעיף זה.
18.	סעיף 24.2- נבקש כי מימוש ו/או חילוט הערבות מכל סיבה שהיא יעשה רק לאחר מתן הודעה מראש ובכתב של 5 ימי עבודה לספק.	אין המשרד משנה סעיף זה. יחד עם זאת יובהר כי במידה והמשרד לשקול את מימוש ו/או חילוט הערבות, המשרד יאפשר לספק להשמיע את טענותיו, ורק לאחר מכן יקבל החלטה.
19.	סעיף 25.5- נבקש כי הספק יחתום רק על מסמכים אשר נבדקו ואושרו על ידו לחתימה.	אין המשרד משנה סעיף זה.

אגף מערכות מידע

#	שאלה	תשובה
20.	ברצוננו לברר לגבי סעיף 9.30 – האם המציע חייב להציג לקוח בו מיושמים כל המודולים, או שניתן להציג מספר לקוחות עם מספר מודולים שעונים על הדרישות.	תשובה תנתן במועד מאוחר.
21.	סעיפים 9.28, 9.30, 9.31 ובנספחים ב' ו ג' (העסקת מומחים ולעניין הניסיון). השאלה הינה עקרונית ומתייחסת לדרישות הסף כפי שמופיעות בסעיפים ובנספחים הנ"ל. האם שיתוף פעולה עם קבלן משנה מאפשר עמידה בדרישות הסף (בסעיפים ובנספחים הנ"ל) כפועל יוצא של שילוב יכולות הקבלן הראשי + קבלן המשנה ביחד?	תשובה תנתן במועד מאוחר.
22.	סעיף 9.30 ונספח ג' סעיף 1: דרישה - קיימת דרישה לניסיון של 3 פרויקטים כאשר בכל אחד מהם יש יישום של כל מרכיבי הפרויקט. שאלה - האם ביצוע 3 פרויקטים ויותר הכוללים יישום של כל המכלולים הנדרשים: Exchange, FS, SPS, MOSS אך בפרויקטים שונים (לדוגמא שילוב של פרויקטים שמצד אחד יושמו Exchange & File System Archiving ופרויקטים אחרים בהם יושמו Exchange & MOSS וכו') יהוו עמידה בדרישות הסף?.	תשובה תנתן במועד מאוחר.
23.	סעיף 6.1, 6.2, 8.2, 8.6, 10.2, 20.2.1.4 להסכם + סעיף 2.1 ו 12.2 למכרז + נספח ו' למכרז (בסעיף 2): המונח "שביעות רצון המשרד" מופיע כקריטריון לצורך ביצוע העבודות השונות הנדרשות והשירותים. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספק, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך נבקש להבהיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.	אין המשרד משנה סעיף זה.



אגף מערכות מידע

#	שאלה	תשובה
24.	סעיף 6.7.3, +9.4 סעיף 1 למכרז : נבקש להבהיר כי במקרה של התקנה שאינה בהתאם לדרישות, המשרד יפסיק את ההתקשרות רק לאחר הודעה בכתב לספק ולאחר שהות של 14 ימים לתיקון ההפרה. אם בכל זאת יפסיק המשרד את ההתקשרות עם הספק, המשרד ישלם לספק את עלויותיו וכן תמורת השירותים שביצע בפועל עד לתאריך הביטול.	הבקשה אינה מתקבלת, וכן ראה תשובה מספר 3.
25.	סעיף 6.12 נבקש להוסיף את המילים "תוך זמן סביר" לאחר המילים "בכל עת שידרש לכך".	הבקשה אינה מתקבלת.
26.	סעיף 6.13 נבקש להוסיף את המילים "ותוך זמן סביר" בסיפא של הסעיף.	הבקשה אינה מתקבלת.
27.	סעיף 8.4, 12.3 + סעיף 12.4 למכרז +נספח ו' למכרז (בסעיף 2) נבקש להבהיר כי אם יישום ה POC אינו עומד בדרישות המשרד, המשרד יודיע בכתב לספק וייתן שהות של 14 ימים לתיקון ההפרה. אם בכל זאת יפסיק המשרד את ההתקשרות עם הספק, המשרד ישלם לספק עלויות ה- POC בפועל וכן תמורת השירותים שביצע בפועל עד לתאריך הביטול.	הבקשה אינה מתקבלת. תשומת לב המציעים מופנית, בין השאר, לסעיף 8 (נספח ח'), ולנספח ו' למסמכי המכרז.
28.	סעיף 11.11 נבקש להגביל את משך תקופת הסודיות למשך תקופת ההסכם, ושנתיים לאחר מכן.	הבקשה אינה מתקבלת.
29.	סעיף 16.4 נבקש כי תכריע דעת המשרד בשיתוף עם הספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
30.	סעיף 19.1 נבקש להבהיר כי בעלות המשרד בתוכניות וכל תוצרי הפרויקט תהיה כפופה לתשלום מלוא התמורה לחברה. יוחרגו מגדר הבעלות כל תוכנות המדף וכן ידע מקצועי Know-how, מתודולוגיה ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב. הבעלות בתוצרים תהא כפופה לתנאי רישיונות תוכנות המדף.	תשובה תנתן במועד מאוחר.



אגף מערכות מידע

תשובה	שאלה	#
<p>תשובה תנתן במועד מאוחר.</p>	<p>סעיף 19.3.3</p> <p>נבקש להבהיר כי המדינה ו/או המשרד לא רשאים לעשות שינוי ברכיבים בהם יש זכויות יוצרים ללא הסכמת הספק;</p> <p>לחלופין נבקש להבהיר כי אם נעשה הדבר ללא הסכמת הספק, הספק לא יהא אחראי לנזקים עקב קרות אחד או יותר מהאירועים הבאים: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של אותם רכיבים או של כל חלק מהם (2) ביצוע עבודה או שינויים ברכיבים או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשקי התוכנה על ידי גורם כלשהו לבד מהספק (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה או רכיבים אחרים שלא סופקו או הומלצו ע"י הספק (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הספק או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק (5) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המשרד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.</p>	<p>31.</p>
<p>נוסח סעיף 19.3.2 עודכן, ראה תשובה 9 לעיל.</p>	<p>סעיף 19.3.2</p> <p>נבקש להבהיר כי שיפוי בגין הפרת זכויות יוצרים של צד ג' כלשהוא ייעשה בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, כפוף להודעה מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, ומתן השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה ופשרה לספק. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט בלבד, וכפוף לתקרת האחריות.</p> <p>בכל מקרה, חובת השיפוי עפ"י סעיף זה לא תחול על תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד (3) שינוי בשירותים על ידי המשרד או על ידי צד שלישי שאינו הספק (4) שימוש בשירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או (5) שימוש בשירותים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בשירותים כשלעצמם כדי להפר זכויות צד ג'.</p>	<p>32.</p>



אגף מערכות מידע

#	שאלה	תשובה
33.	סעיף 20.1, 23.2.7 בסעיף זה ובכל מקום בהסכם בו קיימת התייחסות להפרה יסודית נבקש להוסיף: "אשר לא תוקנה על ידי הספק על אף התראה של 30 יום מראש ובכתב אשר ניתנה לו על ידי המשרד לצורך תיקון הפרה כאמור".	הבקשה אינה מתקבלת.
34.	סעיף 20.2.1.5 אנא הבהירו כיצד ניתן להמשיך התקשרות אם ההסכם בוטל.	תשובה תנתן במועד מאוחר.
35.	סעיף 20.2.2.2 נבקש להבהיר כי ביצוע הקיזוז כאמור בסעיף זה יהיה כפוף למתן הודעה מראש ובכתב וכי הסכום המקוזז יהא קצוב ורק בגובה הנזקים שיוכח שנגרמו בפועל ולא בנוסף לכל סעד אחר, ותוך מתן הזדמנות לספק להגיש תגובתו על דרישה לביצוע קיזוז כאמור.	ראה תשובה 14.
36.	סעיף 21.2, 21.2 נבקש להבהיר כי: <ul style="list-style-type: none"> אחריות כל אחד מן הצדדים תהיה על פי כל דין בכפוף למגבלת האחריות כמפורט להלן. הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד שיגרמו למשרד. לכן נבקש להחריג אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או עונשים. היקף אחריותו הכוללת של הספק בגין כל נזק שהוא אחראי לו לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה לספק בגין השירותים במהלך התקופה של 12 חודשים טרם מועד היווצרות הנזק. שיפוי יהא כפוף להודעה מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, לספק תהא השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה ופשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט בלבד. 	אין המשרד משנה סעיפים אלו.
37.	סעיף 21.3 + נספח ו' למכרז (בסעיף 4) נבקש להוסיף בסיפא "ובכפוף לכל דין"	אין המשרד משנה סעיף/סעיפים אלו.

אגף מערכות מידע

#	שאלה	תשובה
38.	סעיף 22.1 נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להמחות את זכויותיו על פי הסכם זה, לחברות הקשורות לחברת נס טכנולוגייס אינק ("נס"). כן נבקש להבהיר כי לגבי המחאה לצד ג' שאינו חברה הקשורה לנס, הסכמתו של המשרד לא תישלל אלא מטעמים סבירים אשר ינומקו לחברה מראש ובכתב.	אין המשרד משנה סעיף זה.
39.	סעיף 23.1 נבקש למחקו בשל חזרה על הקבוע בסעיף 7.2.	אין המשרד משנה סעיף זה.
40.	סעיף 24.2 נבקש להבהיר כדלקמן: (1) חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר התראה ומתן ארכה של 30 יום מראש ובכתב לספק לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות; (2) בכל מקרה הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל וכן הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם, והכול בכפוף להוראות ההסכם (לרבות הערותינו להן) הקובעות את היקף ותקרת אחריותו של הספק; (3) הסכום המחולט יחשב, ייגזר, ויהיה כפוף לתקרת אחריותו של הספק.	אין המשרד משנה סעיף זה. תשומת לב המציעים מופנית לתשובה לשאלה 18.
41.	נספח ד' להסכם נוסח ערבות הביצוע להבטחת ביצוע ההסכם: אנו מבקשים למחוק את המילים: "כל סכום עד סכום 5% מסכום ההתקשרות, ובמקום זאת לרשום את הסכום הנדרש בספרות ובמילים.	הבקשה אינה מתקבלת. כמו כן סכום הערבות יהיה 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ. (ולא "עד סכום 5%" כפי שמוגדר היום בנספח ד').
42.	סעיף 9.13 דרישה - העברת קבצי PST ממיקומי רשת למערכת האירכוב שאלה - לא ברור ממפרט הדרישות, האם פתרון שמבצע העברת PST רק חיצונית לשרת הדואר הוא פתרון שעומד בתנאי סף.	ע"פ המוגדר בסעיף 9.13 פתרון שמבצע העברת PST חיצונית לשרת הדואר תנאי איכות. תנאי הסף הוא בהקשר של סעיף 9.13 הוא: "העברה מתבצעת דרך שרת הדואר".
43.	סעיף 9.17 דרישה - פתרון לאירכוב אתרים מרוחקים על רשת WAN איטית. שאלה - האם הכוונה ליכולת אירכוב של שרתי דואר הממוקמים באתרים רחוקים למערכת אירכוב אחת מרכזית?	הדרישה במסמכי המכרז היא לפרט את דרכי הפתרון האפשריות לאירכוב אתרים מרוחקים, ועל הספק לעמוד בדרישה זו.



אגף מערכות מידע

#	שאלה	תשובה
44.	סעיף 9.19 דרישה – יכולת SSO על בסיס הרשאות AD שאלה – נא פרוט נוסף של כוונתכם.	SSO ו-AD הינם מושגים מתחום ה-IT. "SSO" פירושו "Single Sign On". "AD" פירושו "Active Directory"

בברכה,

אמיר אידלסון –
מנהל פרויקטים